

W najbliższych latach branża security zwiększy przychody na wszystkich głównych rynkach: w Ameryce Północnej oraz regionach EMEA (kraje Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki) i APAC (Azji i Pacyfiku).

Wiodący integratorzy systemów z całego świata opowiedzieli nam o swoich przewidywaniach co do najbardziej rozwijających się sektorów rynku.

Integratorzy systemów wskazują sektory o największym wzroście



AMERYKA PÓŁNOCNA:

Największe środki na rozwiązania security przeznaczają sektory administracji publicznej i infrastruktury krytycznej

W Ameryce Płn. administracja rządowa i wojsko są wymieniane jako ten sektor, który w ostatnim roku dużo inwestował w zabezpieczenia osób i mienia. – Instytucje rządowe przeznaczają fundusze przekazane przez administrację na poprawę bezpieczeństwa i minimalizowanie potencjalnych zagrożeń, np. takich jak drony – mówi Sean Ahrens, Security Market Group Leaders, Affiliated Engineers.

Ze względu na powszechnie stosowane w tym sektorze systemy ochrony obwodowej, klienci poszukują rozwiązań zaawansowanych. – Segment wojskowy jest szczególnie zainteresowany kamerami o dużym zasięgu, termowizyjnymi i wizyjnymi z oświetlaczami laserowymi – podkreśla Dennis Gallen, wiceprezes Kintronics.

Kolejnym sektorem, który spore kwoty przeznaczył na rozwiązania security, jest infrastruktura krytyczna, w szczególności centra przetwarzania danych oraz dostawcy mediów publicznych. – Naruszenie bezpieczeństwa obiektów infrastruktury użyteczności publicznej może mieć zasięg zarówno regionalny, jak i lokalny. Mogłoby spowodować zakłócenia w dostawie wody, gazu i elektryczności dla dużej liczby osób – twierdzi S. Ahrens. Coraz więcej firm zostaje uszkodzonych w wyniku kradzieży własności intelektu-



– tajemnicy handlowej lub dokumentacji związanej z badaniami i rozwojem, których przejęcie może nawet zniszczyć konkurencję. W wyniku kradzieży własności intelektualnej najbardziej ucierpiały firmy biotechnologiczne, opracowujące leki nowej generacji. – W ostatnim czasie zanotowano kilka przypadków kradzieży własności intelektualnej, które miały duży wpływ na organizacje. Dotyczyły one utraty tajnych informacji handlowych lub innej poufnej dokumentacji. Klienci powoli zdają sobie sprawę z tego ukrytego zagrożenia i zaczynają inwestować w zabezpieczenia ograniczające dostęp do tego rodzaju informacji – mówi S. Ahrens.

W obliczu wielu wyzwań odbiorcy końcowi sięgają po nowe technologie, które pozwalają rozwiązać ich problemy i zaspokoić potrzeby.

Administracja publiczna i ochrona zdrowia wykazują zainteresowanie większą integracją systemów, zapewniającą większą funkcjonalność, coraz bardziej inteligentnych. Rośnie zainteresowanie rozwiązaniami analitycznymi z algorytmami „jeśli, to”, wykrywaniem przypadków użycia broni, kontrolą dostępu na podstawie cech biometrycznych, rozpoznawaniem twarzy oraz odczytem tablic rejestracyjnych (LPR) – podkreśla D. Gallen. – Kontrola dostępu oparta na cechach biometrycznych lub technologii Bluetooth jest stosowana w połączeniu z algorytmami LPR, rozpoznawania twarzy i wykrywania broni m.in. w celu podjęcia konkretnych reakcji w odpowiedzi na określone zdarzenia. Przykładowo, wykryty wystrzał z pistoletu może inicjować automatyczną blokadę, z odtworzeniem wcześniej nagranego komunikatu zawierającego instrukcje.

W prewencji włamań lub nieautoryzowanego dostępu zyskały na popularności również systemy zarządzania gośćmi. Systemy zarządzania gośćmi obsługują informacje zwrotne, np. gdy odwiedzający obiekt próbuje ominąć system, korzystamy z funkcji anti-tailgate. Możemy wtedy przez telefon wysłać komunikat o próbie wtargnięcia – wyjaśnia S. Ahrens. – Możemy przeprowadzać zdalne uwierzytelnianie, śledzić gości kiedy wchodzi i wychodzą. Korzystając z takich rozwiązań, jak beacony Bluetooth, wiemy, dokąd kierują



Sean Ahrens
Affiliated Engineers, USA

” Naruszenie bezpieczeństwa infrastruktury użyteczności publicznej może mieć zasięg zarówno regionalny, jak i lokalny. Mogłoby spowodować zakłócenia w dostawie wody, gazu i elektryczności dla dużej liczby osób



Dennis Gallen
Kintronics, USA

” Nie sprzedajemy produktów masowych, a raczej złożone rozwiązania. Dzięki przejściu do bardziej skomplikowanych aplikacji, z zaawansowaną funkcjonalnością, obsługujemy projekty korporacyjne i ogólnie rzecz biorąc większe.

się poszczególne osoby, mamy pewność, że nie docierają do obszarów o ograniczonym dostępie. Zainteresowanie systemami zarządzania gośćmi z roku na rok będzie się zwiększać.

Perspektywy wzrostu

Ameryka Północna pozostaje rynkiem o dużym wzroście, szczególnie ze względu na dobre wyniki ekonomiczne Stanów Zjednoczonych. Według prognoz Banku Światowego USA powinny w tym i następnym roku odnotować wzrost odpowiednio o 2,3 i 2,7 proc. Pod rządami obecnej administracji obserwujemy wzrost PKB, co skutkuje m.in. spadkiem stopy bezrobocia i wpływa pozytywnie na rozwój gospodarki. Organizacje uzyskują większe przychody, a tym samym mają większe budżety na zaspokajanie swoich potrzeb, także w zakresie bezpieczeństwa – twierdzi S. Ahrens.

Kintronics odnotował wzrost o 20–25 proc. w okresie od 2017 do 2018 r. – szacuje D. Gallen, dodając, że ma to związek głównie ze skoncentrowaniem się firmy na technologiach zaawansowanych. – Nie sprzedajemy produktów masowych, a raczej złożone rozwiązania. Dzięki przejściu do bardziej skomplikowanych aplikacji, z zaawansowaną funkcjonalnością, obsługujemy projekty korporacyjne i ogólnie rzecz biorąc większe.

Wzrostu sprzedaży można oczekiwać również w przyszłym roku, przy założeniu że obserwowany obecnie na rynku amerykańskim wzrost gospodarczy w najbliższym czasie nie wyhamuje. – Spodziewam się wzrostu tak długo, jak długo będzie rządzić administracja o podobnych poglądach na ekonomię – uważa S. Ahrens. Pytany o trendy technologiczne na rynku amerykańskim w nadchodzących latach, Sean Ahrens wymienia robotykę. Będzie ona bardziej inteligentna i stanie się realną alternatywą dla ludzi. – Daloby to ogromny zwrot z inwestycji. Pracownicy ochrony generują duże koszty. Zwykle są to pracownicy firm zewnętrznych, nie można więc mówić o lojalności. Możemy ograniczyć konieczność zatrudniania personelu patrolującego wnętrza budynku tylko do obszarów krytycznych. Robotyka byłaby powiązana z systemem, którym zarządzałby pracownik, natomiast wstępną obserwacją

EUROPA I BLISKI WSCHÓD:

Na znaczeniu zyskują aplikacje niezwiązane z zabezpieczeniami

Rozwiązania oferowane przez branżę security to rosnący rynek również w Europie i na Bliskim Wschodzie. Najwięcej inwestującymi sektorami gospodarki są administracja publiczna, handel detaliczny i bankowość. Jednak coraz więcej odbiorców końcowych korzysta także z rozwiązań security, ale w zastosowaniach niezwiązanych stricte z zabezpieczeniami.

W związku z wejściem w życie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO/GDPR) klienci końcowi w Unii Europejskiej większą uwagę zwracają na zapewnienie poufności danych.

Bliski Wschód

Również na Bliskim Wschodzie sektor rządowy stanowi główne źródło dochodu dla branży security ze względu na wymogi zabezpieczenia biur i agencji przed różnego rodzaju zagrożeniami. – Użytkownicy z tego sektora kupują zabezpieczenia, aby chronić dostęp do obiektów, kontrolować przyznawanie dostępu konkretnemu



użytkownikowi w określonym czasie oraz monitorować związane z tym zdarzenia – wyjaśnia Ahmed Matari, szef działu operacji i utrzymania w firmie Ideal Information z Kuwejtu.

Działamy w Libanie, gdzie znajduje się centrala, w Iraku i Nigerii. Rządowe zapotrzebowanie na produkty security w tych krajach jest związane przede wszystkim z zagrożeniem terroryzmem. W związku z tym dostarczamy rozwiązań spełniające najwyższe standardy i o wysokiej niezawodności, skuteczne w likwidowaniu

wszelkich zagrożeń – mówi Ziad Monla, dyrektor generalny firmy Guardia Systems, która realizowała projekt monitoringu miejskiego w Bejrucie. – Wdrożyliśmy pod klucz system monitoringu miejskiego w rekordowym czasie jednego roku. Obejmował on 2 tys. kamer zainstalowanych w 350 lokalizacjach, 200 kamer rozpoznających tablice rejestracyjne, całą infrastrukturę światłowodową, dwa centra danych, w tym jedno modułowe i mobilne, a także dwie stacje monitorujące dla 50 operatorów, wyposażone w najnowsze technologie.

Ważnym rynkiem dla branży security jest też handel detaliczny. – Detaliści potrzebują zabezpieczeń, które wyzwalają alarmy w momencie zaistnienia zagrożenia, umożliwiają zapobieganie stratom

i przestępstwom – podkreśla A. Matari. – Dostarczamy sieciowe systemy dozoru wizyjnego, systemy kontroli dostępu i antywłamaniowe, które pozwalają ograniczyć wspomniane problemy.

Ważnym sektorem jest również bankowość, w której inwestorzy coraz częściej poszukują zintegrowanych rozwiązań centrum dowodzenia. – Banki muszą w centralnej lokalizacji monitorować wszystkie swoje rozproszone oddziały. Muszą mieć możliwość podglądu obrazu z kamer na żywo i zarejestrowanego, sterowania dostępem fizycznym, a także monitorowania sygnałów alarmowych i pożarowych z jednego miejsca – wyjaśnia Ziad Monla, którego firma realizuje projekt z Al Rafidain Bank w Iraku. – Wdrażamy obecnie rozwiązanie Oracle Core Banking,

które umożliwi bankowi wejście w nową erę bankowości cyfrowej.

Zdaniem integratorów systemów na rynkach Bliskiego Wschodu można oczekiwać dalszego wzrostu sprzedaży ze względu na bieżące potrzeby klientów w zakresie security. – W 2018 r. spodziewamy się takich samych przychodów jak w 2017 r., natomiast wzrost nastąpi w 2019 r., gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania – przewiduje Z. Monla.

Europa

W Europie – po takich incydentach, jak atak zamachowca, który ciężarówką taranował ludzi w Nicei w 2016 r., czy atak na moście London Bridge z 2017 r.



Ziad Monla
Guardia Systems, Liban

” Klienci muszą w centralnej lokalizacji monitorować wszystkie swoje rozproszone oddziały. Muszą mieć możliwość podglądu obrazu z kamer na żywo i zarejestrowanego, sterowania kontrolą dostępu, a także monitorowania sygnałów alarmowych i pożarowych z jednego miejsca.



Kevin Bowyer
NW Security Group, Wlk. Brytania

” Popyt wzrasta w reakcji na incydenty i tragiczne wydarzenia. Gdy coś się wydarzy, rozwiązaniem są systemy CCTV. To nie zawsze jest dobry moment na zakup produktów security lub usług ochrony, ale od tego rozmowę zaczynają nasi klienci.

– bezpieczeństwo pozostaje najwyższym priorytetem. W rezultacie jest duże zapotrzebowanie na rozwiązania z zakresu security. – Popyt wzrasta w reakcji na zdarzenie. Gdy coś się wydarzy, rozwiązaniem są systemy CCTV. To nie zawsze jest dobry moment na zakup CCTV lub usług ochrony, ale od tego zaczynają rozmowę organizacje kontaktujące się z nami – mówi Kevin Bowyer, dyrektor techniczny brytyjskiej firmy NW Security Group. – Coraz więcej użytkowników końcowych korzysta z rozwiązań security w aplikacjach niezwiązanych z ochroną – np. aby ulepszyć analitykę biznesową, poprawić wydajność czy zwiększyć zadowolenie klientów.

Jako przykłady wymienia następujące branże: logistykę i transport, rekreację i turystykę oraz przemysł. Zazwyczaj nasza praca w tych sektorach polega na zmianie bieżących operacji i ekspansji w ramach organiza-

cji, z którymi współpracujemy. Inwestycja w wysokiej klasy system nie tylko szybko się zwraca, ale także tworzy ścieżkę do poprawy skuteczności i wydajności, którą nasi klienci chętnie akceptują i wdrażają – wyjaśnia. – Dostarczamy rozwiązania, które znacząco wpływają na ich bezpieczeństwo, a także prowadzoną działalność.

W sytuacji, gdy produkty security stają się coraz bardziej masowe, zastosowanie rozwiązań pozwalających użytkownikowi rozwijać analitykę biznesową będą kluczowym czynnikiem wzrostu. – W 2019 roku oczekujemy wzrostu wynikającego z postępu technologicznego. Dzięki niemu w coraz większym stopniu klienci odnoszą realne korzyści zarówno w obszarze security, jak i analityki biznesowej. Pod wzglę-

dem komercyjnym ceny tych technologii stają się coraz bardziej przystępne – uważa K. Bowyer.

W Europie obowiązują już regulacje RODO/GDPR, które zmuszają do bardziej rygorystycznej ochrony danych osobowych. Będą one miały wpływ na sposób wdrażania rozwiązań security przez użytkowników końcowych. Ważna jest dobra współpraca integratorów z klientami, by ich systemy były zgodne z nowymi przepisami. – W efekcie wprowadzenie GDPR w maju tego roku przyczyni się do stosowania wyższych standardów w branży, co zdecydowanie popieramy – mówi K. Bowyer. – Nasza firma zapewnia zgodność z GDPR całego systemu dostarczanego w perspektywie długoterminowej.



Ahmad Al Matari
Ideal Information, Kuwejt

” Użytkownicy kupują zabezpieczenia, aby chronić dostęp do obiektów, kontrolować przyznanie dostępu konkretnym użytkownikom w określonym czasie oraz monitorować związane z tym zdarzenia.



AZJA:

Przepisy prawne i rozwój turystyki stymulują rynek security

Region Azji i Pacyfiku jest rynkiem rosnącym. Według prognoz Banku Światowego gospodarka tego regionu może osiągnąć w tym roku wzrost PKB na poziomie 4,1–6,9 proc. Tym samym użytkownicy końcowi będą mieli więcej pieniędzy na wydatki związane z ochroną, zgodnie z ich potrzebami wynikającymi ze stanu zagrożeń w regionie.

W porównaniu z 2017 r. w tym roku wzrost będzie wyższy, ponieważ rośnie popyt. Mam nadzieję, że również w roku 2019 sprzedaż będzie się zwiększać, zapewni nie bezpieczeństwo bowiem stało się elementem niezbędnym – mówi Vincent San Diego, wiceprezes HYE Enterprises, filipińskiego integratora systemów.

Inwestycje w ochronę są również stymulowane przez regulacje rządowe. Przykładowo, stosowana na Filipinach zasada „bez CCTV nie ma pozwolenia” zmusza do instalowania systemu dozoru wizyjnego jako warunku wstępnego dla wniosku o wydanie zezwolenia na rozpoczęcie działalności lub jej odnowienie. W wielu krajach z regionu Azji i Pacyfiku w nowych budynkach wymagane jest zainstalowanie systemów sygnalizacji pożarowej spełniających określone standardy. Zapewnienie zgodności z przepisami to zdecydowanie kluczowa potrzeba, skłaniająca użytkowników do inwestowania w security – twierdzi Sovan Hok, dyrektor techniczny w firmie NKTech, która jest integratorem systemów w Tajlandii.



Sovan Hok
NKTech, Tajlandia

” Potrzeby użytkowników końcowych w tym sektorze obejmują monitorowanie zachowania ludzi, rejestrację materiału dowodowego naruszeń prawa i ochronę. Oferujemy systemy dozoru wizyjnego i kontroli dostępu, automatykę oświetlenia i systemy parkingowe dostosowane do potrzeb klientów



Administracja publiczna

A



Budynki komercyjne

B



Branża hotelarsko-gastronomiczna

C

Branża hotelarsko-gastronomiczna jest uważana przez integratorów w regionie APAC za główny generator przychodów. Co nie dziwi, ze względu na tamtejsze wysiłki na rzecz rozwoju turystyki. Według Światowej Rady Podróży i Turystyki (World Travel and Tourism Council) inwestycje w turystykę w Azji Południowo-Wschodniej wyniosły w 2017 r. 48,8 mld USD, co stanowi 6,4 proc. wszystkich nakładów. Oczekuje się, że do 2028 r. wzrosną do 86,8 mld USD. W efekcie buduje się coraz więcej hoteli i kasyn, a to przekłada się na sprzedaż rozwiązań security.

Według Sovana Hoka hotele i kasyna to podstawowa branża inwestująca w rozwiązania security. – Potrzeby użytkowników końcowych w tym sektorze obejmują monitorowanie zachowania ludzi, rejestrację materiału dowodowego naruszeń



Vincent San Diego
HYE Enterprises, Filipiny

” W porównaniu z 2017 r. w tym roku wzrost będzie wyższy, ponieważ rośnie popyt. Mam nadzieję, że również w roku 2019 sprzedaż będzie się zwiększać, zapewni nie bezpieczeństwo bowiem stało się elementem niezbędnym

prawa i ochronę. Oferujemy systemy dozoru wizyjnego i kontroli dostępu, automatykę oświetlenia i systemy parkingowe dostosowane do potrzeb klientów – wylicza.

Kolejnym ważnym sektorem są obiekty komercyjne. Budowlany boom w regionie APAC potęguje sprzedaż. – Ze względu na szybki rozwój budownictwa z udziałem zagranicznych inwestorów spodziewamy się, że w tym roku przychody będą wyższe niż w 2017 r. – mówi S. Hok.

Popyt wciąż rośnie

Rozwiązania oferowane przez branżę security są ważnym elementem dla klientów końcowych, i to niezależnie od regionu geograficznego czy sektora gospodarki. Choć niektóre organizacje zaczynają korzystać z rozwiązań security ze względu na analitykę biznesową i inne aplikacje niezwiązane z zastosowaniami strictly security, to większość nadal wdraża systemy zabezpieczeń w celu ochrony ludzi i mienia. Mając to na względzie, można spodziewać się rozwoju branży security w nadchodzących latach.